

Huisregels Kinderopvang Het Uiltje

**1. Openingstijden**

Gastouderopvang Het Uiltje is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 07.30 – 17.30 uur.

De opvangdagen en tijden zijn vooraf vastgesteld. Ik werk met een minimum aantal af te nemen opvanguren per maand, deze uren zijn opgenomen in het contract.

**2. Uurtarief**

Mijn uurtarief voor 2022 is: € 6,15

Bij kinderen tussen 0 en 4 jaar hanteer ik een minimale afname van 8 uur per dag en 34 uur per maand.

Alle betalingen gaan uitsluitend via het gastouderbureau. Doordat ik ben ingeschreven bij het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen komt u waarschijnlijk in aanmerking voor Kinderopvangtoeslag van de overheid. Mijn registratienummer is 296363443

**3. Vakanties en vrije dagen**

Vakanties en vrije dagen geef ik aan het begin van het nieuwe jaar aan de ouders in een nieuwsbrief door. Het kan natuurlijk voorkomen dat er een dag is dat ik onvoorzien moet dicht gaan maar ook dan probeer ik dit ruim op tijd aan de ouders door te geven.

Op de volgende nationale feestdagen bied ik geen opvang aan, valt uw vaste dag op een nationale feestdag dan bereken ik deze dag wel door, u ontvangt ook gewoon de toeslag van de belastingdienst (Hiermee wijk ik af van Artikel 5.3 uit de Overeenkomst) :

Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 1e paasdag en 2e paasdag, 1e pinksterdag en 2e pinksterdag, 5 mei, Hemelvaartsdag (en de vrijdag daarna), 1e en 2e kerstdag

Daarnaast heb ik in de zomer 3 week en tussen kerst en oud en nieuw vrij waarin u zelf voor andere opvang zal moeten zorgen. Ik heb veel contact met andere gastouders en onderling doen we indien mogelijk vakantie of ziekte opvang voor elkaar. Ook het gastouderbureau kan in dien gewenst een andere vervangende gastouder verzorgen. Geef dit wel zo vroeg mogelijk door!

Komt uw kind een dag of meerdere dagen niet omdat u een vrije dag(en) heeft ingepland of onverwacht geen opvang nodig heeft dan hoor ik dit graag. Als gastouder krijg ik betaald bij beschikbaarheid. Dat betekent dat alle opvangdagen die u als klant afzegt, ik wel doorbereken. Ik houd een plekje vrij voor uw kind en ik ben beschikbaar en u ontvangt ook gewoon toeslag voor die dagen. Ik bereken altijd minimaal de contracturen die we hebben afgesproken. Komt u eerder of later, dan rond ik de extra afgenomen tijd per kwartier naar boven af. Voor gezinnen met flexibele opvang geldt het gemiddeld aantal uren, of gereserveerde uren.

**4. Flexibele roosters**

**Vanaf 2022 doe ik geen flexibele opvang meer. De kinderen komen minimaal 1 dag van 8 uur. Dit is om de kinderen beter te laten hechten aan de gastouder en minder onrust op de groep door in en uitloop van ouders**

**Paraaf ouders: Paraaf gastouder:**

**5. Wennen**

Voordat de opvang van start gaat, kunnen we indien wenselijk een wen dag van ongeveer 4 uur samen inplannen. Tijdens deze dag went niet alleen het kind aan mij als gastouder, maar u zelf ook aan het idee dat uw kind naar de opvang gaat. Deze wen tijd wordt gewoon volgens het normale tarief berekend.

**6. Brengen en halen**

Ik breng mijn dochter in de ochtend nog naar school ik ga dan om 08.10 van huis en ben ik uiterlijk om 08.30 terug. U dient uw kind voor die tijd te brengen of wanneer ik weer terug ben.

Mocht het voorkomen dat u het niet redt om op tijd te zijn door bijvoorbeeld een file of vergadering? Laat het even weten, dan is het in de meeste gevallen geen probleem.

Ik hoor graag van te voren wie uw kind komt halen (vader of moeder). Indien uw kind door iemand anders dan de vraagouders wordt opgehaald of gebracht, dient u dit van te voren door te geven. Indien het niet van te voren is doorgegeven, wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind wordt meegegeven.

De opvangtijd start bij het moment van binnenkomst en stopt op het moment dat u met uw kind(eren) naar buiten gaat. De uren worden naar boven afgerond op een kwartier. Let hierbij op, de uren die al gereserveerd zijn zullen ten alle tijden in rekening worden gebracht.

**7. Ruilen**

Ruilen van een dagen doe ik niet, mits dit toevallig toch mogelijk is zou het een keer kunnen.

**8. Dagplanning**
Ik bied opvang met als basis de 3 R-en; Rust, Reinheid en Regelmaat. Dit doe ik onder meer door vaste eetmomenten in de dag te brengen. Na de lunch gaan de kinderen die tussen de middag slapen naar bed.

* 09.30 – 10.00 uur fruit
* 11.30 – 12.00 uur lunch
* 15.15 – 15.45 uur tussendoortje

Tot één jaar wordt het schema van thuis zo goed mogelijk aangehouden. Na de leeftijd van 1 jaar wordt het gezamenlijk schema van bovengenoemde dag planning aangehouden.

Ik kijk goed naar het individuele kind en speel in op zijn / haar behoeften.

**9. Mee te nemen door de ouders**

U dient het volgende mee te nemen naar de opvang:

* Luiers, (billendoekjes en sudocreme heb ik hier standaard liggen)
* Extra setje kleding (rompertje, broek, shirt / trui afgestemd op het weer); in geval van zindelijkheidstraining minimaal 2 reserve setjes kleding, Jas
* Fles (indien van toepassing), Eigen drinkbeker mag, maar heb ik hier ook
* Flesvoeding (indien van toepassing)
* Speen (indien van toepassing)
* Knuffel of doekje waar uw kind mee slaapt (indien van toepassing)

Wil uw kind zelf speelgoed van thuis mee nemen? Liever niet maar niet meer dan 1 stuk.

Ieder kind die persoonlijke spullen mee neemt krijgt een eigen bakje waar dit in bewaard kan worden. Zo hoeft u niet steeds alle spullen mee te nemen.

Paraaf ouder: Paraaf gastouder:

**10. Eten en drinken**

Ik geef de kinderen fruitdrink, melk, water of thee. Drinkt uw kind tijdens de (brood) maaltijd iets anders dan mag u dat zelf mee geven. Wij drinken en eten aan tafel.

Fruit kan variëren, een appel, peer en banaan zal standaard op tafel komen en verder zal ik variëren met fruit van het seizoen.

Ik heb altijd bruin brood en de kinderen kunnen dit beleggen met jam, smeerkaas, smeerworst, gekleurde hagelslag, chocopasta, appelstroop en vleeswaren of kaas (af en toe zal er iets anders op tafel staan

Ook zal ik regelmatig komkommer of tomaatjes aanbieden.

Als tussendoortje heb ik rijst wafel, soepstengel of crackers. Een volkorenkoekje (ook wel eens wat anders), theebiscuit, rozijntjes of ontbijtkoek kan ook een tussendoortje zijn.

Indien u graag wilt dat uw kind een warme maaltijd krijgt aangeboden, dan kunt u dit meegeven potje of diepvriesmaaltijd bijvoorbeeld.

**11. Ziekte van het kind**Heeft uw kind een besmettelijke ziekte of is de incubatietijd nog niet verstreken, dan mag het de opvang niet bezoeken. Gedurende de ziekte blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
Gastouderland heeft een infectieziekten protocol. Dit protocol is leidend maar niet bindend. Dat betekent dat ik als gastouder altijd degene ben die beslist of een kind te ziek is om op de opvang te zijn. Ook als uw kind luizen heeft bijvoorbeeld, schat ik zelf in of uw kind welkom is op de opvang.
In overleg is veel mogelijk maar als ik vind dat uw kind te ziek is om in de opvang te verblijven, dan verwacht ik dat u uw kind ophaalt of op laat halen.

**12.** **Contact met ouders**

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht van informatie plaats. Sommige kinderen vinden het afscheid nemen moeilijk. Daarom wil ik het breng moment niet langer laten duren dan 10 minuten. Mocht u het leuk vinden een opvang schriftje bij te houden (voor kinderen tot 1 jaar) dan mag u deze altijd mee geven zodat ik er frequent in kan schrijven. Deze informatie zal ik altijd mondeling geven op het moment dat u uw kind komt halen. Wilt u een wat uitgebreider gesprek over uw kind, dan kunnen we hier een afspraak voor inplannen. Gedurende de opvang staat het altijd vrij even contact op te nemen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Ik hou van een open communicatie, dat houdt in dat ik het belangrijk vind dat alles bespreekbaar is omtrent de opvang.

**13. Huisdieren**

Ik heb een huisdier, namelijk 1 kat, genaamd Sambal
Door opvang bij mij af te nemen, gaat u hiermee akkoord.
Ik draag als gastouder de verantwoordelijkheid om de kinderen hier op verantwoorde wijze mee in aanraking te laten komen.

**14. Pandemie en regels overheid**

Mocht de opvang vanwege een pandemie en op last van de overheid moeten sluiten, geldt nog wel een betalingsverplichting van de afgesproken contracturen.

Bij het aangaan van de Overeenkomst hanteer ik een proeftijd van één maand. In deze maand kan er opgezegd worden door de ouders of gastouder zonder wettelijk opzegtermijn van een maand.
Wil men de opvang graag voortzetten, dan verplichten beide partijen zich vanaf dat moment om bij opzegging een maand in acht te houden. De opvang uren kunnen indien mogelijk en in overleg met de gastouder gewijzigd worden.
Kinderopvang Het Uiltje kan deze huisregels wijzigen. De ouder wordt van deze wijziging op de hoogte gebracht.

Paraaf ouder: Paraaf gastouder: